



FCI

Formation Conseil Interventions



**Développement
Professionnel
Conseil & Gestion de
projets
Accompagnement des
équipes
Management**

2025-26



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'action suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- BILANS DE COMPÉTENCES

Délivrée par

ICPF
CERTIFICATION
QUALITÉ

Créé en 2003 et **certifié QUALIOP** depuis octobre 2021 pour les activités de Formation et de Bilan de compétences, FCI est un organisme de formation situé à Buthiers (Seine-et-Marne).

Depuis sa création, le centre est spécialisé en **Développement Professionnel** dans les domaines de la formation à la **Communication**, au, **Gestion des conflits**, **Ecrits professionnels**, ainsi qu'au **Management**.

Depuis 2021 FCI s'est déployé dans le domaine des langues, en particulier l'anglais professionnel lié au monde de l'industrie, des affaires, à la communication et au management en général, ainsi qu'en français. Nous offrons des formations en français langue étrangère et en remise à niveau en français. Nos formations en langues sont éligibles à un financement avec le compte CPF.

FCI est le fruit d'un mélange de compétences en langue et en management (Lean, Design Thinking en particulier) acquises dans l'entreprise en générale, et en gestion des conflits et communication, travail en équipe issues du secteur social et médico-social.

Nous avons développé des formations et des interventions spécifiques concernant :

- ✓ **L'anglais et le français**
- ✓ **La communication, le travail en équipe et la gestion des conflits**
- ✓ **Le pilotage de projets**
- ✓ **Le bilan de compétences**
- ✓ **Le Design Thinking**
- ✓ **Le Lean Management**

Ces formations sont dispensées **en vos locaux partout en France**, elles sont **adaptées** à l'activité de l'établissement, **personnalisées** aux profils des équipes et à la spécificité de chaque structure.

Nos intervenant(e)s portent nos valeurs. **Ils/Elles possèdent tous et toutes des qualifications et diplômes ainsi qu'une expérience pratique des thématiques sur lesquelles ils/elles interviennent** et délivrent des enseignements concrets, veillent à comprendre la culture et l'activité de l'entreprise et le contexte dans lequel ils/elles interviennent afin d'adapter leurs méthodes et d'optimiser leur intervention.

Vous trouverez dans ce catalogue les descriptifs de nos principaux stages et interventions.

Ce catalogue peut vous être envoyé en format papier sur simple demande.

Vous trouverez sur notre site internet les fiches détaillées de chaque formation et intervention proposée.

Nos chiffres-clés : *plus de 100 clients fidèles, plus de 1000 stagiaires formés entre 2017 et 2025, 96,9 % de satisfaction stagiaires*

Je vous donne rendez-vous pour de plus amples informations sur notre site internet :



www.fciformation-medicosocial.com

ou par e-mail à : contact@fciformation.fr.

JEAN-MARC VANNEAU

Nos formations & interventions en détail

Apprentissage de l'anglais	page 2
Apprentissage du français (français langue étrangère) FLE	page 3
Français (remise à niveau- perfectionnement)	
Communication-travail en équipe-gestion des conflits	page 4
Introduction au Design-Thinking	page 5
Introduction au LEAN Management	page 6
Introduction à la communication interpersonnelle	page 7
Introduction à la gestion de conflits	page 8
Management d'une équipe, gestion des conflits	page 12
Outils de négociation	
Le Bilan De Compétences	page 14



Anglais professionnel & général

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Anglais professionnel et général répondant à toutes les personnes qui souhaitent développer leurs compétences en langue anglaise et gagner en autonomie quel que soit votre niveau, votre poste, ou votre secteur d'activité.

Du niveau A1 (débutants) à C2 (avancé)

Formations éligibles au CPF, sur mesure, adaptées à vos besoins.

Objectifs :

Chaque module est conçu suivant les lignes directrices établies ensemble pour une formation personnalisée et pertinente.

Les formateurs/trices savent s'adapter aux besoins spécifiques des stagiaires en fonction de leurs situations professionnelles de leurs besoins et de leurs attentes

- ✓ Anglais général
- ✓ Anglais professionnel
- ✓ Éligible au CPF – (test BRIGHT, niveau minimum requis A1)

Pré-requis: aucun (sauf CPF)

Personnes concernées :

Toute personne souhaitant se former en anglais

62€ par heure de formation + frais de déplacement

CPF 20h=1600€, 30h=2400€, 40h=3200€, 50h=4000€ (tests de positionnement et test BRIGHT inclus)

Les intervenant(e)s sont soit de langue maternelle Anglaise et diplômé(e)s en enseignement de la langue, soit de langue maternelle Française diplômé(e)s et qualifié(e)s en enseignement de l'anglais. (voir « Notre Equipe », page 11)



Français (Français langue étrangère FLE)

Formation
accessible
aux
personnes
en
situation
de
handicap

Ce stage de développement des compétences en langue française va amener le/la stagiaire qui n'est pas de nationalité française ou n'ayant pas le français comme langue maternelle à acquérir de nouvelles connaissances pour pouvoir mieux s'exprimer à l'oral comme à l'écrit.

Du niveau A1 (débutants) à C2 avancé)

Formations éligibles au CPF, sur mesure, adaptées à vos besoins.

Objectifs :

- ✓ Acquérir un champ lexical pour gagner en autonomie
- ✓ Développer l'expression orale
- ✓ Développer l'expression écrite
- ✓ Développer la compréhension orale et écrite afin de pouvoir communiquer
- ✓ Éligible au CPF – (test BRIGHT, niveau minimum requis A1)

Prérequis : aucun

Personnes concernées : Toute personne souhaitant améliorer son niveau de français

62€ par heure de formation + frais de déplacement

Les hommes construisent trop
de murs et pas assez de ponts.
Isaac Newton



Communication-Travail en équipe- Gestion des conflits

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'entreprise, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

Pour un travail en équipe plus soudée, une communication plus fluide, une prévention et une gestion des conflits plus efficace

Objectifs :

Comprendre les enjeux d'une équipe et contribuer à son projet commun. Travailler en cohérence et en congruence entre professionnels grâce à une communication plus fluide.

- ✓ Savoir mieux communiquer avec toutes les différentes parties prenantes
- ✓ Posséder des outils de communication interpersonnelle
- ✓ Reconnaître les missions et les rôles donnés par la fonction de chacun
- ✓ Utiliser la diversité des profils en tant que complémentarité plutôt qu'opposition.
- ✓ Partager des valeurs et des compétences.

Stage destiné aux personnes de langue maternelle française et qui souhaitent aller plus loin en maîtrisant les outils pour améliorer les échanges d'informations et les prises de décisions.

Un groupe de personnes à l'expression écrite et orale

Objectifs : voir gérer des situations conflictuelles

- ✓ Effectuer les accords dramatiques de base

Personnes concernées

Toutes les personnes travaillant en équipe ainsi que le personnel encadrant

Pré requis : savoir lire et écrire correctement

- ✓ Accorder le participe passé

1200 € par jour

4 jours (2j + 2j)

Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Plus frais d'hébergement le cas échéant

Personnes concernées : toute personne souhaitant améliorer son niveau de français du niveau A1 (débutants) à C2 avancé)

62€ par heure de formation + frais de déplacement

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Le Design Thinking est une méthodologie de résolution de problèmes centrée sur l'humain qui vise à innover et à développer des solutions créatives.

- ✓ Comprendre le concept
- ✓ Maîtriser les différentes étapes du processus
- ✓ Pouvoir mettre l'outil en place
- ✓ Savoir cadrer les problématiques
- ✓ Pouvoir intégrer l'outil à une démarche d'amélioration continue

Chargé(e)s de projet et équipes faisant face à une problématique à résoudre

1 journée soit 7h de formation
Groupe de 6 à 12 personnes

5

Le gaspillage le plus dangereux est celui que l'on ne voit pas.
Taiichi OHNO

LEAN

6σ

Introduction au LEAN MANAGEMENT

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Le **Lean management** est une approche de gestion inspirée du **Toyota Production System (TPS)**, qui vise à maximiser la valeur pour le client tout en minimisant le gaspillage (ou "muda" en japonais).

Objectifs

- ✓ Comprendre la philosophie du management LEAN
- ✓ Connaître les principaux outils
- ✓ Appréhender le cheminement du processus LEAN

Publics concernés :

- Personnel encadrant ayant pour mission de mettre en place un processus LEAN
- Personnel en charge du développement d'une culture LEAN
- Personnel directement impacté par le développement d'une culture LEAN

1 journée soit 7h de formation
Groupe de 6 à 12 personnes

Prix : 1.200€
Plus frais d'hébergement le cas échéant



Formation
accessible aux
personnes en
situation de
handicap

Interventions
effectuées en
vos locaux
partout en
France

Introduction à la communication interpersonnelle

**Essentielle pour échanger des idées, collaborer, négocier,
motiver et simplement être entendu et compris**

Objectifs :

Donner aux participants les moyens de communiquer de manière plus apaisée. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :

- ✓ Comprendre les éléments fondamentaux de communication
- ✓ Avoir de nouveaux outils de communication
- ✓ Comprendre les mécanismes en jeu entre communication et relation
- ✓ Adapter son comportement et l'améliorer la communication
- ✓ Se rendre compte de l'importance de l'impact de ce que l'on dit
- ✓ Différencier dire et communiquer

Personnes concernées :

Personnel désirant améliorer sa communication
orale

Prérequis : aucun

1 journée

1 200 € par jour (sans supplément de taxe)

Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Plus frais d'hébergement le cas échéant

**La chose la plus importante en communication,
c'est d'entendre ce qui n'est pas dit.**

Peter Drucker



	Introduction à la Gestion des Conflits
Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Essentielle pour négocier, gérer des conflits, motiver de manière constructive
Interventions effectuées en vos locaux partout en France	Objectifs : Donner aux participants les moyens d'appréhender les stratégies de résolution de situations conflictuelles. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices : ✓ Comprendre les mécanismes influant sur l'apparition des conflits ✓ Avoir de nouveaux outils de stratégie de résolution ✓ Comprendre les conséquences des stratégies utilisées ✓ Adapter son comportement à ou aux objectifs ✓ Se rendre compte de l'importance de l'impact de nos choix Personnes concernées : Personnel désirant améliorer sa compréhension et sa gestion des situations compliquées Prérequis : aucun
1 journée	1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant

La paix n'est pas l'absence de conflit, mais la capacité à y faire face.

Gandhi



Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Management d'une équipe, gestion des conflits, outils de négociation

Encadrer et dynamiser une équipe de travail

Objectifs :

Former les Managers et membres de l'encadrement aux techniques essentielles du Management des Femmes et des Hommes au sein de l'Institution. Les participant(e)s pourront :

- ✓ Prendre conscience de son style personnel de Management et le faire évoluer
- ✓ Affiner l'image de sa fonction : autorité, responsabilité, délégation, motivation,
- ✓ Mieux se situer et s'affirmer dans l'organisation.
- ✓ Développer son aptitude à communiquer avec les membres de son équipe
- ✓ Mobiliser les énergies individuelles au bénéfice des objectifs communs
- ✓ Comprendre les mécanismes déclencheur du conflit
- ✓ Connaître différentes stratégies de résolution

Personnes concernées :

Toute personne ayant la responsabilité hiérarchique ou fonctionnelle d'une équipe

Prérequis : aucun

Formation dispensée sur demande en vos locaux
partout en France
4 jours (2j + 2j)

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

Cette formation est modulable et adaptable aux circonstances, aux attentes et besoins de l'entreprise et des personnels concernés



FORMULE « FAIRE LE POINT »

1 entretien conseil (gratuit-30 minutes environ)

2 entretiens individuels (4h) pour identifier vos aspirations professionnelles (vosvaleurs, vos besoins, votre personnalité)

3 entretiens individuels (6h) pour identifier vos compétences et vos potentiels

1 entretien individuel (2h) pour définir votre plan d'action et rédiger la synthèse de votre bilan de compétences.

- La durée du bilan de compétences « formule faire le point » est de 6 à 8 semaines à raison d'1 entretien/semaine

Soit 16 heures de formation dont 12 heures d'entretiens personnalisés en cabinet ou visioconférence auxquels s'ajoutent 4 heures de travail individuel guidé

De 1250 à 1450 euros TTC*

Pour 16 heures de formation dont 12 heures d'entretiens personnalisés

FORMULE « NOUVELLE DESTINATION »

1 entretien conseil (gratuit-30 minutes environ)

3 entretiens individuels (6h) pour identifier vos aspirations professionnelles (vosvaleurs, vos besoins, votre personnalité)

4 entretiens individuels (8h) pour identifier vos compétences et vos potentiels

2 entretiens individuels (4h) pour définir votre plan d'action et rédiger la synthèse de votre bilan de compétences.

- La durée du bilan de compétences « formule nouvelle destination » est de 10 à 14 semaines à raison d'1 entretien/semaine.

Soit 24 heures de formation dont 18 heures d'entretiens personnalisés en cabinet ou visioconférence auxquels s'ajoutent 6 heures de travail personnel guidé

De 1850 à 2250 euros TTC*

Pour 24 heures de formation dont 18 heures d'entretiens personnalisés

* Prix indicatif grand public. Les prix peuvent varier en fonction des régions, du consultant qui réalise la prestation ou du type de financement. Se référer au devis personnalisé fourni avec le programme.

Marie-Sophie TOUGAIT

Intervenante spécialisée en Anglais et Français

Spécialités pédagogiques :

- Anglais général et professionnel
- Français Langue Etrangère (FLE)
- Remise à niveau en Français
- Perfectionnement en Français

Licence Français langue étrangère, Licence Littératures et civilisations étrangères (anglais), Master langues et civilisations étrangères (anglais), formation continue

Jean-Marc Vanneau

Directeur de FCI

Développement des contenus pédagogiques

Spécialités pédagogiques :

- Management et leadership
- Gestion des conflits
- Communication
- Anglais

Licence d'anglais, Master Langues et Commerce International, formation continue

Donna HENSLEY

Intervenante de langue maternelle Anglaise.

Spécialités pédagogiques :

- Anglais général tous niveaux
- Anglais américain
- Anglais professionnel

Bachelor of Arts (Honolulu-Hawaï'i)
Master of arts (en Français) (Honolulu)
Formation continue

Helen LENEVEU

Intervenante de langue maternelle Anglaise

Spécialités pédagogiques :

- Anglais général tous niveaux
- Anglais professionnel
- Anglais britannique

Licence d'études européennes (Nottingham)
TEFL et formation continue

Catherine PAUTASSO

Intervenante spécialisée en Travail Social

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Gestion des émotions
- Sensibilisation au handicap
- Bientraitance-maltraitance

Membre du jury à Arcueil pour DEES, ME et VAE, Licence professionnelle Chef de Projet Handicap-insertion (CNAM Paris), DEUG Sciences Humaines psychologie, formation continue

Julia MERIAUD

Intervenante spécialisée en Travail Social

Spécialités pédagogiques :

- Petite enfance
- Gestion des émotions
- Analyse des pratiques professionnelles

Master et licence de Psychologie clinique et psychopathologie spécialisée en lien social, formation continue

Dominique MONTHIEUX

Intervenant spécialisé en Travail Social

Formateur, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
 - Bientraitance – Maltraitance
 - Gestion du Stress – relaxation
- DEA de Sciences de l'Éducation