



Formations Professionnelles

2023

Structures d'accueil personnes en situation de handicap

*Développement des compétences
professionnelles*

Bien-être du personnel

Management



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

DÉLIVRÉE PAR



Créé en 2003, **référéncé Datadock** depuis 2018 et **certifié QUALIOPI** depuis octobre 2021, FCI est un organisme de formation situé à Buthiers (Seine-et-Marne), spécialisé dans les domaines de la formation à la **Communication**, à **l'Efficacité Professionnelle**, à **l’Affirmation de Soi** et au **Management**, et depuis 2021 **l’Epanouissement du personnel spécialisé dans le domaine du social et médico-social**.

Pour ce secteur particulier du Social et Médico-Social, nous avons développé des formations spécifiques à l’attention des travailleurs sociaux, tous les personnels, ainsi que les cadres évoluant au sein de structures d’accueil pour publics en difficulté.

Ces formations sont dispensées **en vos locaux partout en France**, elles s’adaptent à l’activité de l’établissement, au profil des équipes et à la spécificité des structures.

Nous animons également des **groupes d’Analyse des Pratiques Professionnelles** à l’attention des équipes au sein d’un même établissement.

Elles sont **adaptées et réalisées sur mesure**, en Intra-Établissement, **partout en France**.

Selon la demande il y a certaines sessions en inter-établissement permettant d’inscrire un seul collaborateur, à Evry (91) ou Lyon (69) (**les sessions en inter-établissement sont garanties à partir de 6 participants- nous consulter pour les prochaines dates- en général en mars ou en septembre**).

Cette année nous avons intégré une nouvelle dimension liée à la **gestion du stress et à la sensibilisation au handicap**.

Nos intervenants portent nos valeurs. Ils possèdent tous et toutes une expérience pratique des thématiques sur lesquelles ils interviennent et délivrent des enseignements concrets.

Ils veillent à comprendre la culture de l’institution et le contexte dans lequel ils interviennent afin d’adapter leurs méthodes et d’optimiser leurs interventions.

Vous trouverez dans ce catalogue les descriptifs de nos principaux stages.


Nos chiffres-clés : *plus de 100 clients fidèles, plus de 800 stagiaires formés entre 2017 et 2023, 96,4 % de satisfaction stagiaires*

Ce catalogue peut vous être envoyé par la poste en format papier sur simple demande.

Je vous donne rendez-vous pour de plus amples informations sur notre site web : www.fciformation-medicosocial.com

ou par e-mail à : contact@fciformation.fr.

JEAN-MARC VANNEAU
Directeur


FCI
90, chemin de la messe
77760 BUTHIERS
☎ 09 75 54 75 85 / 06 75 33 31 31
Siret : 449 128 552 000 22

Développement professionnel

Nos formations et domaines d'interventions

Développement professionnel

L'accompagnant éducatif et social dans sa juste posture professionnelle (Ex AMP)	page 2
Le travailleur social et la sexualité des personnes accueillies	
Optimisation des écrits professionnels Sensibilisation au handicap	page 3
La bientraitance en institution La gestion du stress	page 4
La gestion de conflits Gérer ses émotions en situation professionnelle	page 5
La régulation émotionnelle dans le cadre professionnelle Travailler plus efficacement en équipe pluridisciplinaire	page 6
Le projet d'établissement/le projet personnel Le projet d'animation	page 7
Analyse des pratiques professionnelles	page 8

Bien-être du personnel

Le bien-être au travail par la sophrologie Le bien-être au travail par la relaxation	page 9
Le bien-être au travail par le massage Apprentissage de l'anglais	page 10

Management

Le management d'une équipe Manager les personnes difficiles	page 11
La gestion des conflits	page 12

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarif : 1 100 € par participant</p> <p>Dates et lieux des sessions en Inter-établissements</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p>	<h2 style="text-align: center;">L'accompagnant éducatif et social dans sa juste posture professionnelle</h2> <p style="text-align: center;"><i>S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction d'AES au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La (re)valorisation du rôle professionnel de l'AES ✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication ✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles <p>Personnes concernées :</p> <p>Accompagnants éducatif et social</p> <p>Prérequis: aucun</p> <hr/> <p>Tarifs en session intra-établissement/groupe : 5 jours (3j + 2j)</p> <p style="text-align: right;">1 300 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>
<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarifs et dates des sessions en inter-établissement : Veillez nous contacter</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <p>Évry (91) :</p> <hr/> <p>Lyon (69) :</p>	<h2 style="text-align: center;">Le Travailleur Social et la sexualité des personnes accueillies</h2> <p style="text-align: center;"><i>Pour que le TS soit plus à l'aise avec la sexualité des résidents</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Mieux gérer les situations délicates générées par l'expression parfois déconcertante de la sexualité des personnes accompagnées. Cette formation permettra à chaque participant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Repérer son propre positionnement par rapport à la sexualité des bénéficiaires et son incidence possible sur l'accompagnement et la prise en charge. ✓ Accueillir l'expression de la sexualité avec assurance et bienveillance ✓ Savoir entendre, décrypter et clarifier les demandes ✓ Pouvoir gérer les pulsions, les débordements des bénéficiaires et poser des limites <p>Personnes concernées :</p> <p>Tous les acteurs du secteur Social et Médico-social : éducateurs, surveillants de nuit, AMP, AES, cadres, etc...</p> <p>Pré-requis: aucun</p> <hr/> <p>Tarifs des sessions en Intra-établissement/groupe : 2 jours consécutifs</p> <p style="text-align: right;">1 400 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
Cette formation est

dispensée

exclusivement en

vos locaux, partout

en France, elle

s'adapte à l'activité

de l'établissement,

au profil des équipes

et à la spécificité des

documents que les

personnels ont à

produire

Optimisation des Écrits Professionnels

S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates

Objectifs :

Donner aux participants les outils et les techniques, pour rédiger de façon claire, concise et professionnelle les différents documents écrits qu'ils doivent produire. Cette formation a comme bénéfices de :

- ✓ Rédiger « CCCP » (Court, Clair, Complet, Précis) tout en restant agréable à lire.
- ✓ Eliminer le « syndrome de la page blanche ».
- ✓ Répondre à la double question : « *Qu'est-ce que j'écris, qu'est-ce que je n'écris pas ?* ».
- ✓ Replacer ses émotions dans leur juste contexte.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : travailleurs sociaux, agents administratifs, cadres, ...

Pré-requis: aucun

2 jours consécutifs

Prix : 1200 € par jour
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

Tarifs et dates :
Veillez nous contacter
Évry (91) :

Lyon (69) :

Sensibilisation au handicap

Comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse et constructive les situations avec les personnes en situation de handicap

Objectifs :

- ✓ Identifier les concepts autour duquel s'articule l'accompagnement des publics handicapés
- ✓ Maitriser les dispositifs législatifs en vigueur et être capable de 'inscrire dans les évolutions actuelles dites inclusives
- ✓ Porter à votre connaissance les définitions du handicap, leur évolution et leurs conséquences
- ✓ Être capable d'analyser les besoins propres à chaque type de handicap
- ✓ Réfléchir à des solutions adaptées en lien avec les référentiels, bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé

Personnes concernées :

Les assistant(e)s familiaux,

Pré-requis: aucun

Tarifs en session intra-établissement/groupe :
2 jours

900 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

La Bienveillance en Institution

Prévenir, dépister et agir face à des situations de maltraitance

Objectifs :

Donner aux participants les moyens de mieux intégrer la notion de Bienveillance dans leur pratique professionnelle :

- ✓ Clarifier le concept de bienveillance et les enjeux de sa mise en application.
- ✓ Adopter et promouvoir les comportements qui manifestent le respect de la personne.
- ✓ Inventorier les outils disponibles pour maintenir la dynamique de bienveillance.
- ✓ Identifier son établissement comme un des éléments moteurs de la bienveillance

Personnes concernées :

Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux

Pré-requis: aucun

2 jours consécutifs

**1300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 10 personnes maximum**

Formation dispensée en vos locaux partout en France

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Cette formation
s'adapte à l'activité
de l'établissement,
au profil des
équipes et aux
problématiques
spécifiques
rencontrés

La gestion du stress

Prévenir, dépister et agir face à des situations stressantes

Objectifs :

- ✓ Identifier les moments délicats
- ✓ Apprendre à gérer ses émotions
- ✓ Apprendre à respirer pour lâcher prise
- ✓ Acquérir quelques techniques simples permettant un retour au calme
- ✓ Appréhender son futur avec confiance et optimisme.

Personnes concernées :

Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux

Pré-requis: aucun

2 à 3 jours selon les besoins

**1200 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 12 personnes maximum**

Formation dispensée en vos locaux partout en France

Formation accessible
aux personnes en
situation de
handicap

Cette formation
s'adapte à
l'activité de
l'établissement,
au profil des
équipes et aux
problématiques
spécifiques
rencontrés

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarifs et dates des sessions en inter-établissement :
Veillez nous contacter

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

La Gestion des Conflits

Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles

Objectifs :

Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies :

- ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures
- ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre.
- ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social au contact des personnes accueillies et de leurs familles

Pré-requis: aucun

Tarifs pour les sessions intra-établissement/groupe :
4 jours (2j + 2j)

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarifs et dates des sessions en inter-établissement :
Veillez nous contacter

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

Gérer ses Émotions en Situation Professionnelle

Mieux gérer ses émotions (et celles des autres) dans le cadre professionnel

Objectifs :

Se réconcilier avec les émotions, en faire un « atout relationnel », augmenter son efficacité professionnelle, particulièrement lorsque les situations sont difficiles, délicates ou conflictuelles. Cette formation a comme bénéfices de :

- ✓ Apprendre à identifier ses émotions et à les nommer.
- ✓ Comprendre leur fonction, leur utilité et leur fonctionnement
- ✓ Apprendre à développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres,

Pré-requis: aucun

Tarifs pour les sessions en intra-établissement/groupe :
4 jours (2j + 2j)

1 400 € par jour (sans supplément de taxe)

La Régulation Emotionnelle dans le cadre Professionnel

En situation d'urgence ou en différé, pour aider les autres (et soi-même)

Objectifs :

Donner aux participants les moyens d'aider leur entourage professionnel (résidents, collègues, visiteurs extérieurs, etc...) en cas de réactions émotionnelles non désirables :

- ✓ Réguler ses propres émotions "en situation" et "en différé"
- ✓ Développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées.
- ✓ Accompagner les personnes "en situation", à l'instant où leur émotion se manifeste
- ✓ Accompagner les personnes "en différé", lorsque la personne n'est plus en "situation de crise" mais qu'elle souhaite, après coup, réguler définitivement sa difficulté émotionnelle.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres, ...

Pré-requis: aucun

Tarifs pour les sessions en
intra-établissement/groupe :
3 jours consécutifs

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

**Tarifs et dates des
sessions en inter-
établissement :**
**Veillez nous
contacter**

Les sessions en
inter-établissements
sont garanties à
partir de 6
participants

Travailler plus efficacement en Équipe Pluridisciplinaire

Pour une équipe plus efficace, plus soudée, où chacun trouve sa place

Objectifs :

Comprendre les enjeux d'une équipe et contribuer à son projet commun. Travailler en cohérence et en congruence entre professionnels issus de domaines différents.

- ✓ Reconnaître les missions et les rôles donnés par la fonction de chacun.
- ✓ Utiliser la diversité des profils en tant que complémentarité plutôt qu'opposition.
- ✓ Partager des valeurs et des compétences.
- ✓ Se donner des outils pour améliorer les échanges d'informations et les prises de décisions.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Pré-requis: aucun

4 jours (2j + 2j)

1300 € par jour
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Cette formation est
dispensée
**exclusivement en
vos locaux,
partout en
France**, elle
s'adapte à l'activité
de l'établissement,
au profil des
équipes et aux
problématiques
spécifiques
rencontrés

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Le projet personnel et le projet s'établissement

Mieux comprendre les enjeux et les problématiques des projets

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

Objectifs :

Mettre en place le projet personnel au regard de la loi et dans l'intérêt du résident. Connaître à minima le projet d'établissement

- ✓ Connaître ce que dit la loi par rapport aux projets personnels (PP) et au projet d'établissement.
- ✓ Mettre en place une relation privilégiée entre le référent projet et le résident.
- ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement.
- ✓ Organiser les réunions dédiées au PP.
- ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein de l'établissement

Pré-requis: aucun

1 journée (7h)

1200 €
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Le projet d'animation et sa mise en place

Pouvoir mettre en place le projet d'animation

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

Objectifs :

Mettre en place le projet d'animation dans l'intérêt et les besoins du résident. Ce projet d'animation devra être en lien direct avec le projet personnel (PP)

- ✓ Repérer les besoins du résident en vue de mettre en place son projet d'animation.
- ✓ Organiser la mise en place du projet d'animation.
- ✓ Evaluer le projet d'animation.
- ✓ Connaître les 3 grands types d'animation :
 - o Quotidienne
 - o Mensuelle
 - o Exceptionnelle

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein de l'établissement

Pré-requis: aucun

1 journée (7h)

1200 €
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Analyse des Pratiques Professionnelles

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Interventions
effectuées en vos
locaux partout en
France

Objectifs :

Donner à chacun des participants l'occasion d'écouter, de partager et d'échanger, avec les membres de l'équipe, sur son activité professionnelle

- ✓ Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention, son articulation dans l'équipe.
- ✓ Identifier ses croyances personnelles et leur interaction avec la pratique quotidienne
- ✓ Sortir des rapports de forces dans l'accompagnement.
- ✓ Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir. Poser ses frontières dans le respect de soi, des autres et dans le cadre de sa mission.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Pré-requis: aucun

1 séance (2 à 3h) par mois sur 10 mois environ

Prix : 450€ par séance

Bien-être du personnel

Sophrologie

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Prérequis : aucun

Nombre de
participants :
6 à 10
personnes maxi
5 Modules : de 10
séances chacun

Coût pour 1 module
(10 séances) : 950€
Périodicité : 1 fois par
semaine
Durée de la séance :
1 heure

Objectifs :

- ✓ Mobiliser les potentiels humains.
- ✓ Activer de façon positive les capacités et les ressources de l'individu.
- ✓ Renforcer les structures saines de sa personnalité.
- ✓ Travailler sur l'équilibre physique, émotionnel et mental pour arriver à un mieux-être global.
- ✓ Développer de meilleures capacités d'adaptation aux conditions de vie actuelles en société.
- ✓ Intégrer les outils de la sophrologie par la répétition et la régularité de pratique.

Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant prendre sa place, ses responsabilités, se recentrer sur l'essentiel, augmenter confiance et estime de soi, gérer ses émotions, créer en conscience.

10 séances (1h) par semaine

Prix : 950€

Étymologie du mot "sophrologie"

Sos : Harmonie Phren : Conscience Logos : Étude

« Étude de l'harmonie de la conscience, augmente le degré de lucidité »

. Aide à prévenir les risques psychosociaux en amont des manifestations aiguës de stress, de violence ou d'épuisement. Elle s'intègre aisément à notre vie quotidienne professionnelle ou personnelle. Elle ne demande ni matériel, ni tenue vestimentaire ou conditions particulières. Seul impératif, s'autoriser à prendre du temps pour soi.

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Relaxation

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Prérequis : aucun

Nombre de
participants : 6 à 10
personnes maxi
5 Modules :

5 Ateliers :
(5 thématiques)
Niveau 1, 2 et 3
Coût pour 1 atelier :
500€

Périodicité :
1 fois par mois
Durée de la séance :
3h30mn

Objectifs :

- ✓ Libérer l'esprit des pensées négatives et le corps des tensions accumulées.
- ✓ Effacer stress, fatigue et nervosité pour laisser éclore calme intérieur et sérénité.
- ✓ Gagner en vitalité et confiance en soi.
- ✓ Améliorer la concentration.
- ✓ Développer la cohésion d'équipe, dynamique de groupe.
- ✓ Stimuler la motivation.
- ✓ Mettre de la distance et aborder la problématique sous un nouvel angle.

Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant prendre sa place, ses responsabilités, se recentrer sur l'essentiel, augmenter confiance et estime de soi, gérer ses émotions, créer en conscience !

Pour un atelier

Prix : 500 €

La relaxation correspond à un ensemble de techniques visant à obtenir un relâchement psychique et musculaire profond. La relaxation peut être apaisante ou tonifiante selon l'objectif et l'intention émise. Proposer une approche holistique de l'ETRE, pour aligner le physique, le mental et l'émotionnel, et aboutir à un équilibre.

Donner un nouvel influx à vos personnels par une approche pertinente du lâcher-prise et la détente absolue.

Rompre avec la routine permet de redonner la motivation et l'énergie nécessaires aux personnels.

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Bien-être du personnel

Massage

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Prérequis : aucun

Objectifs :

- ✓ Gérer la problématique des TMS (troubles musculo-squelettiques)
- ✓ Favoriser le lâcher-prise et améliorer les relations humaines.
- ✓ Augmenter en vitalité et confiance en soi.
- ✓ Dynamiser et/ou apaiser. Reprendre de l'activité l'esprit serein et apaisé..
- ✓ Amener du bien-être, détente expresse.
- ✓ Stimuler la créativité.
- ✓ Améliorer la qualité de présence.

Pour un atelier

Prix : 400 €

Massage Assis (habillé):

Nombre de participants :

8 pers/ ½ journée

Type de massage :

Massage assis – 20mn/pers.

Coût pour 1 atelier :

400€

Périodicité :

A la demande, par demi-journée

Durée de la séance :

3h30mn

Relaxation coréenne (habillé) :

Nombre de participants :

4 pers/ ½ journée

Type de massage :

Relaxation coréenne (massage habillé au sol) – 45mn/pers.

Coût pour 1 atelier :

400€

Périodicité :

A la demande, par demi-journée

Durée de la séance :

45 mn/pers.

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Anglais

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Formation dispensée
sur demande en vos
locaux partout en
France : nous
consulter

Pré-requis: aucun

Objectifs :

Du niveau A1 (débutants) à C2 avancé)

Formations éligibles au CPF, sur mesure, adaptées à vos besoins.

Chaque module est conçu suivant les lignes directrices établies ensemble pour une formation personnalisée et pertinente.

- ✓ Anglais général
- ✓ Préparation tests tels que le TOEIC / BRIGHT/ LINGUASKILL

Anglais professionnel

Personnes concernées : Toute personne souhaitant se former en anglais

**Contactez-nous pour un
devis personnalisé**

Management d'une équipe

Encadrer et dynamiser une équipe de travail

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

**Tarifs et dates des
sessions en inter-
établissement :**

**Veillez nous
contacter**

Les sessions en
inter-établissements
sont garanties à
partir de 6
participants

Objectifs :

Former les Managers et membres de l'encadrement aux techniques essentielles du Management des Femmes et des Hommes au sein de l'Institution. Le participant pourra :

- ✓ Prendre conscience de son style personnel de Management et le faire évoluer
- ✓ Affiner l'image de sa fonction : autorité, responsabilité, délégation, motivation,
- ✓ Mieux se situer et s'affirmer dans l'organisation.
- ✓ Développer son aptitude à communiquer avec les membres de son équipe
- ✓ Mobiliser les énergies individuelles au bénéfice des objectifs communs

Personnes concernées :

Toute personne ayant la responsabilité hiérarchique ou fonctionnelle d'une équipe

Pré-requis: aucun

Formation dispensée sur demande en
vos locaux partout en France
6 jours (3j + 3j)

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

Manager les personnalités difficiles

Identifier, comprendre et gérer les profils de personnalités difficiles

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

**Tarifs et dates des
sessions en inter-
établissement :**

**Veillez nous
contacter**

Les sessions en
inter-établissements
sont garanties à
partir de 6
participants

Objectifs :

Améliorer les relations interpersonnelles et au sein d'une équipe avec des personnes au caractère et au comportement « difficiles » :

- ✓ Identifier et analyser les comportements des personnalités difficiles
- ✓ Adapter son mode de management à ces personnalités
- ✓ Sortir des situations de blocage
- ✓ Mettre en place et conserver des relations apaisées avec ces personnes

Personnes concernées :

Membres de l'Encadrement ayant à manager des personnalités difficiles

Pré-requis: maîtriser les fondamentaux du Management

Formation dispensée sur
demande en vos locaux partout
en France :

2 jours consécutifs

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

**Tarifs et dates des
sessions en inter-
établissement :**
**Veillez nous
contacter**

**Les sessions en
inter-établissements
sont garanties à
partir de 6
participants**

La Gestion des Conflits

Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles

Objectifs :

Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies :

- ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures
- ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre.
- ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile

Personnes concernées :

Toute personne responsable de l'animation d'une équipe

Pré-requis: aucun

*Formation dispensée sur
demande en vos locaux partout 1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
en France 4 jours (2j + 2j)*

Notre équipe

Catherine PAUTASSO

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Gestion des émotions

Bientraitance-maltraitance

Jean-Marc Vanneau

Directeur général de FCI

Développement des contenus pédagogiques

Formateur,

Spécialités pédagogiques :

- Management et leadership
- Gestion des conflits
- Communication
- Anglais (business)

Lauriane CYDZIK

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Communication
- Gestion des émotions
- Prise de parole en public

Dominique MONTHIEUX

Intervenant spécialisé en Travail Social

Formateur, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Bientraitance - Maltraitance
- Gestion du Stress – relaxation

Véronique ADAM

Intervenante spécialisée en sophrologie

- Sophrologie
- Relaxation
- Massage assis et debout

Donna HENSLEY

Intervenante de langue maternelle anglaise.

Spécialités pédagogiques :

- Anglais tous niveaux
- Anglais américain tous niveaux

Catherine MEHU

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Communication
- FLE
- Intervention sociale

Quelques établissements ayant récemment suivi les formations animées par FCI :

- ◆ Abri Temporaire d'Enfants, Paris (75), Accueil de la Mère et de l'Enfant, Paris (75)
- ◆ ADAPEI: Virieu-le-Grand (01), Le Neubourg (27)
- ◆ ADEF résidences, La Ferté Gaucher (77)
- ◆ ADSEA du Val d'Oise, Pontoise (95)
- ◆ AEPC Concorde, Montfermeil (93)
- ◆ AFTAM : Rennes (35), Montbard (21), Brest (29), Rouen(76), Creil (60), Joigny (89), Roissy en Brie (77), Persan (95), etc...
- ◆ Aide d'Urgence du Val de Marne, Villeneuve le Roi (94)
- ◆ ALTÉRITÉ : PMSAA, Juvisy sur Orge (91) – Le Mascaret, Tigery (91)
- ◆ APAJH 44, Nantes (44)
- ◆ APF France Handicap, Metz (57)
- ◆ APEI: « Les Lampes », Meudon (92) - Gournay en Brie (76) - Denain (01) - Avenir APEI, Carrières sur Seine (78), Conflans Ste Honorine (78)
- ◆ Armée du Salut : CHRS Henri Dunand, Louviers (27)
- ◆ Associations : ABEJ Coquerel (SAED), Ris Orangis (91) - ACSC, Paris (75) - ADARS, Beauvais (60) – ALEFPA, Lille (59) - Altéralia, Aubervilliers (93) - Anaïs, St Ouen l'Aumône (95) - ANRS, Paris (75) - Arapej 91, Draveil (91) - Association Blésoise Jeunesse et Logement, Blois (41) - Fernand Prévost, Versailles (78) – Cap' Devant, La Celle st Cloud (78) - CILIOHPAJ, Agen (47) - EINA, Noisy le Sec (93) - Habitat Insertion, Bruay-la-Bussière (62) – LADAPT, Monéteau (89) - La Mie de Pain, Paris (75) - La Nouvelle Forge, Beauvais (60) - L'oasis 72, Le Mans (72) - La Rose des Vents, Meaux (77) - Le Moulin Vert , Saintry (91) - Le PACT, Valenciennes (59) - Les Compagnons du Marais, Creil (60) - Les Jours Heureux, Nanterre (92) - Logement Jeune 93, Aubervilliers (93) - Marja 92, Colombes (92) - Olga Spitzer, Nanterre (92) - Passerelles, La Roche/Yon (85) - Sauvegarde-56, Lorient (56) - UDAUS 80, Amiens (80), etc...
- ◆ CART, Châtelleraut (86)
- ◆ C.C.A.S. Clairefontaine, Étampes (91), C.C.A.S. Lisieux (14)
- ◆ Centre Beaugard, La Glacière (50)
- ◆ Centres d'Hébergement : AJAR, Valenciennes (59) – Centre Samuel, Foussac (16) - Les Ajoncs, Brest (29), etc...
- ◆ Centres Éducatifs Fermés : Le Hameau, Autun (71) – Forêt d'Orient, Lusigny sur Barse (10)
- ◆ Centre Français de Protection de l'Enfance, Le Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ Centres Maternels : « Le Tilleul », La Garenne Colombes (92) - Saint Raphaël, Antony (92)
- ◆ COD.A.L.I., Paris (75) - Centre Albert Camus, Massy (91) – IES Gatnot, Montgeron (91)
- ◆ Collectif Ivry SDF, Ivry/Seine (94)
- ◆ Comité Parisien ACJSF, Paris (75)
- ◆ Croix Rouge Française, Limeil Brévannes (94), Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ EDPAMS, Belleville sur Bar (08)
- ◆ EPCNPH, Niort (79)
- ◆ Établissement Départemental Enfance et Famille, St Quentin (02)
- ◆ Fondations : Bon Sauveur, Picauville (50) - Rothschild, Nogent sur Marne (94) – Serge Dassault, Corbeil-Essonnes (91) – Cognac-Jay, Montereau (77) – Diaconesses de Reuilly, Villers-Cotterêts (02) - Lucy-Lebon, Chaumont (52)
- ◆ Foyer APF : Bernard Palissy, Joinville-le-Pont (94) - Bois de Bléville, Le Havre (76) - Pierre Floucault, Meaux (77)
- ◆ Foyers d'accueil : Michelle Darty, Boulogne-Billancourt (92) - CLJT, Paris (75) - Charles Péguy, Arras (62) - François Constant, Libourne (33) - Jeune Cordée, Paris (75) - Matter, Paris (75) - Navarre, Évreux (27) - Ozanam, Bordeaux (33) – Althéa, Alençon (61) - Agecet, Gagny (93) - AFJ, Paris (75)
- ◆ Foyers départementaux de l'Enfance : Amiens (80) - Auxerre (89) - Bobigny (93) - Meaux (60), Saint Lô (50)
- ◆ Foyer d'Accueil Médicalisé Falret, Draveil (91), Foyer C. Claudel « La Thébaidé », Villepreux (78)
- ◆ Groupe Ephèse, Liesse-Notre-Dame (02)
- ◆ Hôtel Social « St Benoît Labre », Poissy (78)
- ◆ IEM : APF « François-Xavier Falala », Hérouville St Clair (76) - « Le Petit Tremblay », Corbeil-Essonnes (91)
- ◆ IME : Avenir APEI - Alphée, Guyancourt (78) – Beaulieu, Le Pian Médoc (33) - IME Brunehaut, Vouël (02) – Excelsior, Le Rainy (93)
- ◆ IMT, Neufchâteau (88)
- ◆ ITEP: Idéphi, Canteleu (76) - Niort (79) – ITEP de Guron (86) – Moissons Nouvelles, Nantes (44)
- ◆ Les Amis de l'Atelier, Vitry sur Seine (94)
- ◆ Les Papillons Blancs de l'Eure (27), Papillons Blancs de Reims (51)
- ◆ MADEF, Nevers (58)
- ◆ Marja 92, Colombes (92)
- ◆ MAS : Dozulé (14) – J-P Boudet, Noiseau (94)
- ◆ MECS : Logis St-François, Thiétreville (76) - Beaucerf, St Léonard (62) - La Tiffardière, Niort (79) – Foyer de l'Enfance, St Maixent (79) – Georges Lapierre, Meximieux (01) – Maison de Carcé, Bruz (35)
- ◆ Œuvre de Secours aux Enfants : Maison d'Enfants de Laversine, St Maximin (60) – CAJ Robert Job, Paris (75)
- ◆ Œuvre Falret, Fontenay-le-Fleury (78)
- ◆ Œuvre Hospitalière de Nuit, Rouen (76)
- ◆ SEISAAM, Clermont sur Argonne (55)
- ◆ Service Social Breton, Paris (75)
- ◆ SOS Villages d'Enfants, Plaisir (78)
- ◆ Etc....