



FCI

Formation Conseil Interventions

Formations Professionnelles Secteur social & médico-social



2026

Nos domaines d'interventions

**Développement Professionnel
Conseil & gestion de projet
Accompagnement des équipes
Management**

Qualiopi 
processus certifié
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'action suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- BILANS DE COMPÉTENCES

Délivrée par

 **ICPF**
CERTIFICATION
QUALITÉ

Créé en 2003 et **certifié QUALIOPI** depuis octobre 2021 pour **les activités de Formation** et de **Bilan de compétences**, FCI est un organisme de formation situé à Buthiers (Seine-et-Marne).

Le centre est spécialisé dans les domaines de la formation à la **Communication**, au **Développement Professionnel**, **Gestion des conflits**, **Ecrits professionnels**, ainsi qu'au **Management**, pour le **secteur Social et médico-social** en particulier et plus récemment pour les entreprises **tous secteurs**.

Nous avons développé des formations spécifiques à l'attention **des travailleurs sociaux, des employés et personnels d'encadrement** évoluant au sein de structures d'accueil pour publics en difficulté quel qu'il soit : personnes en situations de handicap (enfants et adultes), adultes et enfants en situations précaires, personnes âgées

Ces formations sont dispensées **en vos locaux partout en France**, elles sont **adaptées** à l'activité de l'établissement, **personnalisées** aux profils des équipes et à la spécificité de chaque structure.

Les sujets principaux étudiés lors de ces formations sont la **communication**, le **travail en équipe** et la **gestion des conflits et les écrits professionnels**, sans oublier la **bienveillance**, la **sensibilisation au handicap** et la **gestion du stress**.

Cette année de nouvelles sessions sont proposées concernant **l'Ethique**, incluant **le Secret Professionnel** et **les Lois** régissant l'aspect juridique de la prise en charge des personnes en difficulté.

Nous animons également des **groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles** à l'attention des équipes au sein d'un même établissement.

Nos intervenant(e)s portent nos valeurs. Ils/elles possèdent tous/toutes une expérience pratique des thématiques sur lesquelles ils/elles interviennent et délivrent des enseignements concrets.

Ils/elles veillent à comprendre la culture de l'institution et le contexte dans lequel ils/elles interviennent afin d'adapter leurs méthodes et d'optimiser leur intervention.

Vous trouverez dans ce catalogue les descriptifs de nos principaux stages.

Ce catalogue peut vous être envoyé par la poste en format papier sur simple demande.

Vous trouverez sur notre site internet les fiches détaillées de chaque formation proposée.

Nos chiffres-clés : *plus de 100 clients fidèles, plus de 1000 stagiaires formés entre 2017 et 2026, 96,7 % de satisfaction stagiaires*

Je vous donne rendez-vous pour de plus amples informations sur notre site internet :

www.fciformation-medicosocial.com

ou par e-mail à : contact@fciformation.fr.

JEAN-MARC VANNEAU


FCI
90, chemin de la messe
77760 BUTHIERS
☎ 09 75 54 75 85 / 06 75 33 31 31
Siret : 449 128 552 000 22

Nos formations & interventions en détails

	Communication-travail en équipe-gestion des conflits Le travailleur social dans sa juste posture professionnelle	page 2
NOUVEAU	Le projet d'établissement (gestion du projet) La maitresse de maison dans sa juste posture professionnelle	page 3
	Le surveillant de nuit dans sa juste posture professionnelle Optimisation des écrits professionnels	page 4
NOUVEAU	Sensibilisation au handicap L'éthique dans le secteur social et médico-social	page 5
	Accueil de l'enfant en grande vulnérabilité Analyse des pratiques professionnelles	page 6
NOUVEAU	Le secret professionnel La communication et La gestion de conflits	page 7
	Travailler plus efficacement en équipe pluridisciplinaire La bientraitance en institution	page 8
NOUVEAU	Droits individuels et collectifs de la personne accompagnée Gérer ses émotions en situation professionnelle	page 9
NOUVEAU	Le projet d'établissement/le projet personnel Gestion de projets, gestion du temps	page 10
	Comprendre et appliquer le référentiel HAS Introduction à l'éthique dans le secteur social & médico-social	page 11
	Préparer et réussir une évaluation externe Apprentissage de l'anglais	page 12
	Le management d'une équipe Conduire ses réunions	page 13
	La gestion des conflits (pour l'encadrement) Le Bilan De Compétences	page 14
	Notre équipe	page 15

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés	Communication-Travail en équipe- Gestion des conflits <i>Pour un travail en équipe plus soudée, une communication plus fluide et une gestion des conflits plus efficace</i> Objectifs : Comprendre les enjeux d'une équipe et contribuer à son projet commun. Travailler en cohérence et en congruence entre professionnels grâce à une communication fluide. ✓ Savoir mieux communiquer avec toutes les différentes parties prenantes ✓ Reconnaître les missions et les rôles donnés par la fonction de chacun. ✓ Utiliser la diversité des profils en tant que complémentarité plutôt qu'opposition. ✓ Partager des valeurs et des compétences. ✓ Avoir des outils pour améliorer les échanges d'informations et les prises de décisions. ✓ Maîtriser les outils de résolution de conflits ✓ Pouvoir gérer des situations conflictuelles Personnes concernées Acteurs du secteur sanitaire et social Prérequis : aucun
Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés	4 jours (2j + 2j) 1200 € par jour Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant Le travailleur social dans sa juste posture professionnelle <i>S'affirmer dans sa fonction – Mieux communiquer – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates</i> Objectifs : Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction de travailleur social au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices : ✓ La (re)valorisation du rôle professionnel de chaque travailleur social ✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication ✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles Personnes concernées : Tout le personnel des établissements sociaux et médico-sociaux. Prérequis : aucun Tarifs en session intra-établissement/groupe : 5 jours (3j+2j) Formation modulable selon les besoins et les attentes 1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant

Interventions effectuées en vos locaux partout en France Gestion de projet	Le Projet d'Etablissement Conseil-Consultance-Gestion du projet Généralisé par la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, le projet d'établissement ou de service est un outil de travail devenu, au fil des années, familier aux équipes et aux dirigeants. Mais si le terme est d'usage courant, la réalité est extrêmement contrastée, tant dans l'élaboration que dans la formalisation et l'usage qui en est fait. Objectifs & missions : <i>Conseil et consultation dans le cadre d'une création ou d'une mise à jour du Projet d'Etablissement</i> ✓ Coordonner l'élaboration du projet ✓ Piloter avec les équipes de terrain et de direction à la rédaction du projet ✓ Gestion du projet avec les équipes ✓ Mettre en place le projet d'établissement ✓ Gérer des parties prenantes du projet d'établissement Etablissements concernés : ➤ Toutes les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux (ESMS). Tarifs à l'heure d'intervention et/ou de rédaction Prix : nous consulter
Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés	La Maitresse de Maison dans sa juste posture professionnelle <i>S'affirmer dans sa fonction. Mieux communiquer. Prévenir et Gérer les situations délicates</i> Objectifs : Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction de Maitresse de Maison au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices : ✓ La (re)valorisation du rôle professionnel de Maitresse de Maison ✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication ✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles Personnes concernées : Maitresses de Maison dans des foyers, centres d'hébergement, de résidences, MAS, MECS, ... Prérequis : aucun Tarifs en session intra-établissement/groupe : 5 jours (3j+2j) Formation modulable selon les besoins et les attentes 1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés	Le Surveillant de Nuit dans sa juste posture professionnelle <i>S'affirmer dans sa fonction. Mieux communiquer. Prévenir et Gérer les situations délicates</i> Objectifs : Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction de Surveillant de Nuit au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices : ✓ La (re)valorisation du rôle professionnel du Surveillant de Nuit ✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication ✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles Personnes concernées : Surveillants de nuit, gardiens de foyers, de centres d'hébergement, de résidences, MAS, MECS, ... Prérequis : aucun Tarifs en session intra-établissement/groupe : 5 jours (3j+2j) Formation modulable selon les besoins et les attentes 1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant
--	--

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et à la spécificité des documents que les personnels ont à produire	Optimisation des Écrits Professionnels <i>Être en mesure de mieux répondre aux attentes des différentes parties concernant les écrits à produire, être plus à l'aise à l'écrit</i> Objectifs : Donner aux participants les outils et les techniques, pour rédiger de façon claire, concise et professionnelle les différents documents écrits qu'ils doivent produire. ✓ Rédiger « CCCP » (Court, Clair, Complet, Précis) tout en restant agréable à lire. ✓ Eliminer le « syndrome de la page blanche ». ✓ Répondre à la double question : « Qu'est-ce que j'écris, qu'est-ce que je n'écris pas ? ». ✓ Replacer ses émotions dans leur juste contexte. ✓ Utiliser les trames à bon escient ✓ Connaître et utiliser les outils informatiques à disposition Personnes concernées : Acteurs du secteur social et médico-social : travailleurs sociaux, agents administratifs, cadres, ... Prérequis : aucun 2 jours consécutifs Prix : 1200 € par jour Plus frais hébergement le cas échéant
---	---

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Sessions en Inter-établissements Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants	Sensibilisation au handicap	
	Comprendre, gérer de manière respectueuse et constructive les situations avec les personnes en situation de handicap	
	Objectifs : ✓ Identifier les concepts autour duquel s'articule l'accompagnement des publics handicapés ✓ Maîtriser les dispositifs législatifs en vigueur et être capable de s'inscrire dans les évolutions actuelles dites inclusives ✓ Porter à votre connaissance les définitions du handicap, leur évolution et leurs conséquences ✓ Être capable d'analyser les besoins propres à chaque type de handicap ✓ Réfléchir à des solutions adaptées en lien avec les référentiels, bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé Personnes concernées : Toutes les personnes en contact avec un public en situation de handicap (au sein de structures spécifiques au handicap ou non) Prérequis : aucun	
Tarifs en session intra-établissement/groupe : 2 jours		1.100 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Interventions effectuées en vos locaux partout en France	L'éthique dans le secteur social et médico-social (Ethique, secret professionnel, cadre légal)	
	Objectifs : ✓ Comprendre le principe d'éthique ✓ Pouvoir incorporer l'éthique à ses pratiques professionnelles ✓ Connaître le fonctionnement du secret professionnel ✓ Cadre légal et déontologique ✓ Identifier les dilemmes éthiques ✓ Connaître le cadre légal régissant le secteur et l'établissement Personnes concernées : Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant mieux appréhender le concept d'éthique, ses aspects légaux, le secret professionnel, son champ d'application et leurs impacts sur la prise en charge des personnes accueillies et les pratiques professionnelles Prérequis : aucun	
	3 jours soit 21h de formation Groupe de 6 à 12 personnes	Prix : 1200€ par jour Plus frais le cas échéant

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Interventions effectuées en vos locaux partout en France	L'accueil de l'enfant en grande vulnérabilité	
	<i>Gérer l'accueil d'enfants en grande vulnérabilité</i>	
	Objectifs : ✓ Connaître l'impact des facteurs de vulnérabilité sur le lien mère bébé. ✓ Savoir comment se construit le lien mère enfant, du côté du bébé et du côté de la mère. ✓ Comprendre ce qu'est l'attachement et le caregiving. ✓ Définir la notion du psychotraumatisme et comprendre ses effets. ✓ Interroger l'impact de la précarité et de la migration sur le lien mère-bébé. ✓ Elaborer des pistes de réflexion pour la prise en charge en crèche de ces enfants et leur famille. Personnes concernées : Tous les acteurs du secteur sanitaire et social accueillant un public d'enfants avec des difficultés diverses et variées et souhaitant des outils pour mieux gérer cet accueil Prérequis : aucun	
	1 jours soit 7h Groupe de 6 à 12 personnes	Prix : 1.200 € Plus frais le cas échéant
<i>Interventions effectuées <u>en vos locaux partout en France</u></i>		

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Analyse des Pratiques Professionnelles	
	Objectifs : Donner à chacun des participants l'occasion d'écouter, de partager et d'échanger, avec les membres de l'équipe, sur son activité professionnelle ✓ Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention, son articulation dans l'équipe. ✓ Identifier ses croyances personnelles et leur interaction avec la pratique quotidienne ✓ Sortir des rapports de forces dans l'accompagnement. ✓ Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir. Poser ses frontières dans le respect de soi, des autres et dans le cadre de sa mission. Personnes concernées : Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire Prérequis : aucun	
	1 séance (2h30) par mois sur 6 à 10 mois environ	Prix : 450€ par séance Groupe de 6 à 12 personnes

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Interventions effectuées en vos locaux partout en France	Le secret professionnel dans le secteur social et médico-social	
	Avoir une posture professionnelle vis-à-vis le secret professionnel, en toute connaissance de cause	
	Objectifs : ✓ Connaître les aspects légaux de la notion de secret professionnel ✓ Maîtriser les champs d'action du secret professionnel et du partage des informations ✓ Connaître l'impact du secret professionnel sur la prise en charge des personnes accueillies ✓ Savoir gérer les dilemmes liés au secret professionnel ✓ Eviter les conflits impliquant le secret professionnel Personnes concernées : Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant améliorer sa compréhension des mécanismes et de l'impact du secret professionnel sur la prise en charge des personnes accueillies Prérequis : aucun	
	1 journée soit 7h Groupe de 6 à 12 personnes	Prix : 1.200 €
<i>Interventions effectuées <u>en vos locaux partout en France</u></i>		

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	La communication et La Gestion des Conflits	
	Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles et communiquer de manière positive	
	Objectifs : Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies et améliorer la communication interpersonnelle : ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre. ✓ Mieux appréhender le travail en équipe ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile Personnes concernées : Acteurs du secteur sanitaire et social au contact des personnes accueillies et de leurs familles Prérequis : aucun	
	Tarifs 3 jours	1 200 € par jour Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés	Travailler plus efficacement en Équipe Pluridisciplinaire
	<i>Pour une équipe plus efficace, plus soudée, où chacun trouve sa place</i> Objectifs : Comprendre les enjeux d'une équipe et contribuer à son projet commun. Travailler en cohérence et en congruence entre professionnels issus de domaines différents. ✓ Reconnaître les missions et les rôles donnés par la fonction de chacun. ✓ Utiliser la diversité des profils en tant que complémentarité plutôt qu'opposition. ✓ Partager des valeurs et des compétences. ✓ Se donner des outils pour améliorer les échanges d'informations et les prises de décisions. Personnes concernées : Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire Prérequis : aucun
	3 jours 1300 € par jour Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés	La Bienveillance en Institution
	<i>Prévenir, dépister et agir face à des situations de maltraitance</i> Objectifs : Donner aux participants les moyens de mieux intégrer la notion de Bienveillance dans leur pratique professionnelle : ✓ Clarifier le concept de bienveillance et les enjeux de sa mise en application. ✓ Adopter et promouvoir les comportements qui manifestent le respect de la personne. ✓ Inventorier les outils disponibles pour maintenir la dynamique de bienveillance. ✓ Identifier son établissement comme un des éléments moteurs de la bienveillance Personnes concernées : Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux Prérequis : aucun
	2 jours consécutifs 1250 € par jour Groupe de 6 à 12 personnes maximum Plus frais d'hébergement le cas échéant <u>Formation dispensée en vos locaux partout en France</u>

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Droits individuels et collectifs de la personne accompagnée	
	<i>Prévenir, dépister et agir face à des situations stressantes</i>	
	Objectifs : ✓ Connaitre les droits fondamentaux ✓ Comprendre le cadre légal ✓ Adapter ses pratiques ✓ Personnes concernées : Tout intervenant auprès des personnes accueillies dans des services sociaux et médico-sociaux Prérequis : aucun	
	1 journée (7 heures) Groupe de 6 à 12 personnes	1200 € par jour Plus frais d'hébergement le cas échéant

Formation dispensée en vos locaux partout en France

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Gérer ses Émotions en Situation Professionnelle	
	<i>Mieux gérer ses émotions (et celles des autres) dans le cadre professionnel</i>	
	Objectifs : Se réconcilier avec les émotions, en faire un « atout relationnel », augmenter son efficacité professionnelle, particulièrement lorsque les situations sont difficiles, délicates ou conflictuelles. Cette formation a comme bénéfices de : ✓ Apprendre à identifier ses émotions et à les nommer. ✓ Comprendre leur fonction, leur utilité et leur fonctionnement ✓ Apprendre à développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées. Personnes concernées : Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres, Prérequis : aucun	
	Tarifs pour les sessions en intra-établissement/groupe : 2 jours	1 200 € par jour (plus hébergement) Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Interventions effectuées en vos locaux partout en France	Le projet d'établissement/ le projet personnel
	Objectifs : <i>Mettre en place le projet personnel au regard de la loi et dans l'intérêt du résident. Connaître à minima le projet d'établissement</i> ✓ Connaître ce que dit la loi par rapport aux projets personnels (PP) et au projet d'établissement ✓ Mettre en place une relation privilégiée entre le référent projet et le résident ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement ✓ Organiser les réunions dédiées au PP ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement Personnes concernées : Acteurs du secteur sanitaire et social qui doivent développer l'un de ces projets Prérequis : aucun 1 journée soit 7 heures Groupe de 6 à 12 personnes Prix : 1.200 €

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Interventions effectuées en vos locaux partout en France	Gestion de projets & gestion du temps
	Objectifs : <i>La conduite d'un projet est un exercice spécifique et nécessite une organisation adaptée</i> ✓ Maîtriser les étapes du projet ✓ Piloter et suivre l'avancement ✓ Mobiliser les parties prenantes ✓ Optimiser son organisation ✓ Identifier les priorités ✓ Gérer les imprévus Personnes concernées : ➤ Toutes les personnes qui sont amenées à gérer des projets divers et variés Prérequis : aucun 3 jours Groupe de 4 à 12 personnes Prix : 1.200 € par jour

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Comprendre et appliquer le référentiel HAS	
	Suivre et rester en adéquation avec les recommandations de l'HAS	
	Objectifs : ✓ Comprendre les attendus HAS ✓ Identifier les impacts pratiques ✓ Mettre en œuvre les actions nécessaires ✓ Adapter ses pratiques aux nouvelles recommandations Personnes concernées : Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux Prérequis : aucun	
	2 jours (14 heures) Groupe de 6 à 12 personnes	1100 € par jour Plus frais d'hébergement le cas échéant

Formation dispensée en vos locaux partout en France

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Introduction à l'éthique dans le secteur social et médico-social	
	Connaitre la notion d'éthique et savoir comment l'appliquer	
	Objectifs : ✓ Comprendre de principe d'éthique ✓ Connaitre les principes fondamentaux de l'éthique ✓ Cadre légal et déontologique ✓ Identifier les dilemmes éthiques ✓ Gérer les différents concernant l'éthique Personnes concernées : Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant mieux appréhender le concept d'éthique, ses aspects légaux et son impact sur la prise en charge des personnes accueillies Prérequis : aucun	
	1 journée soit 7h Groupe de 6 à 12 personnes	Prix : 1200€ Plus frais le cas échéant

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Préparer et réussir une évaluation externe	
	Les évaluations externes représentent des outils de suivi de la qualité	
	Objectifs : ✓ Comprendre les exigences et paramètres de l'évaluation ✓ Organiser la préparation ✓ Mettre en place un plan d'action ✓ Etablir un suivi des actions ✓ Piloter un plan d'amélioration (+ 1 journée) Personnes concernées : Encadrants, direction, personnel impliqué dans l'évaluation et la qualité	
	Prérequis : aucun	
	2/3/4 jours selon besoins Groupe de 6 à 12 personnes	1100 € par jour Plus frais d'hébergement le cas échéant
<i>Formation dispensée <u>en vos locaux partout en France</u></i>		

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Anglais	
	Objectifs : Du niveau A1 (débutants) à C2 avancé Formations éligibles au CPF, sur mesure, adaptées à vos besoins. Chaque module est conçu suivant les lignes directrices établies ensemble pour une formation personnalisée et pertinente.	
	✓ Anglais général ✓ Anglais professionnel ✓ Eligible au CPF – (test BRIGHT)	
	Pré-requis: aucun	
	Personnes concernées : Toute personne souhaitant se former en anglais	
	Contactez-nous pour un devis personnalisé	

Management d'une équipe

Développer son leadership et sa posture managériale

Objectifs :

Former les Managers et membres de l'encadrement aux techniques essentielles du Management des Femmes et des Hommes au sein de l'Institution. Le participant pourra :

- ✓ Prendre conscience de son style personnel de Management et le faire évoluer
- ✓ Affiner l'image de sa fonction : autorité, responsabilité, délégation, motivation,
- ✓ Mieux se situer et s'affirmer dans l'organisation.
- ✓ Développer son aptitude à communiquer avec les membres de son équipe
- ✓ Mobiliser les énergies individuelles au bénéfice des objectifs communs

Personnes concernées :

Toute personne ayant la responsabilité hiérarchique ou fonctionnelle d'une équipe

Pré-requis: aucun

Formation dispensée sur demande en vos locaux partout en France

4 jours (2j + 2j)

1 500 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Tarifs et dates :
Veillez nous contacter

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

Lieu :

Evry (91)

Conduire ses réunions

Objectifs :

Améliorer le déroulé des réunions que vous devez piloter :

- ✓ Structurer une réunion efficace
- ✓ Favoriser la participation
- ✓ Gérer les situations difficiles en réunion

Personnes concernées : Tout professionnel amené à animer des réunions

Pré-requis: aucun **groupe de 4 à 12**

Une journée

1 100 € par jour (sans supplément de taxe)

Conduire un entretien professionnel efficace

Objectifs :

- ✓ Structurer un entretien
- ✓ Utiliser des techniques de questionnement
- ✓ Favoriser une posture d'accompagnement

Personnes concernées : Encadrants, responsables RH

✓ **Pré-requis:** aucun **groupe de 4 à 12**

Une journée

1 100 € par jour (sans supplément de taxe)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Formation dispensée sur demande en vos locaux partout en France

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	La Gestion des Conflits	
	Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles	
	Objectifs : Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies : ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre. ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile Personnes concernées : Toute personne responsable de l'animation d'une équipe Pré-requis: aucun	
	Formation dispensée sur demande <u>en vos locaux partout en France</u> 4 jours (2j + 2j)	1 300 € par jour (sans supplément de taxe)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap	Le bilan de compétences	
	Découvrez les clés pour réussir votre évolution professionnelle	
	Objectifs : Analyser vos compétences tant professionnelles que personnelles, ainsi que vos aptitudes et motivations afin de définir un projet professionnel et éventuellement un projet de formation ✓ Décrire les compétences professionnelles et personnelles du bénéficiaire ✓ Définir un projet professionnel en fonction des motivations et des aptitudes du/de la bénéficiaire Personnes concernées : Toute personne voulant faire le point sur ses compétences, son expérience et voulant Pré-requis: aucun	
	FORMULE « FAIRE LE POINT » De 1250 à 1550 euros TTC* Pour 16 heures de formation dont 12 heures d'entretiens personnalisés	FORMULE « NOUVELLE DESTINATION » De 1850 à 2350 euros TTC* Pour 24 heures de formation dont 18 heures d'entretiens personnalisés
	* Prix indicatif grand public. Les prix peuvent varier en fonction des régions, du consultant qui réalise la prestation ou du type de financement. Se référer au devis fourni avec le programme	

Notre équipe

Jean-Marc Vanneau

Directeur de FCI

Développement des contenus pédagogiques

Formateur,

Spécialités pédagogiques :

- Management et leadership
- Gestion des conflits
- Communication
- Anglais (business)

Anne Rotger Lladres

Intervenante spécialisée en travail social

- Communication
- Management
- Gestion du temps et de projets

Julia MERIAUD

Intervenante spécialisée en Travail Social

Psychologue, formatrice, consultante,

Spécialités pédagogiques :

- Petite enfance
- Gestion des émotions
- Développement contenus pédagogiques

Catherine PAUTASSO

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Gestion des émotions
- Sensibilisation au handicap
- Bienveillance-maltraitance

Marie-Sophie TOUGAIT

Intervenante spécialisée en Anglais et Français

Spécialités pédagogiques :

- Anglais général et professionnel
- FLE
- Linguistique

Donna HENSLEY

Intervenante de langue maternelle anglaise.

Spécialités pédagogiques :

- Anglais tous niveaux
- Anglais américain
- Anglais professionnel

Dominique MONTHIEUX

Intervenant spécialisé en Travail Social

Formateur, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Bienveillance – Maltraitance

Gestion du Stress – relaxation

Helen DENEVEU

Intervenante spécialisée en Anglais

Spécialités pédagogiques :

- Anglais général
- Anglais Professionnel
- Anglais britannique

Quelques établissements ayant récemment suivi les formations animées par FCI :

- ◆ Abri Temporaire d'Enfants, Paris (75), Accueil de la Mère et de l'Enfant, Paris (75)
- ◆ ADAPEI: Virieu-le-Grand (01), Le Neubourg (27)
- ◆ ADEF résidences, La Ferté Gaucher (77)
- ◆ ADSEA du Val d'Oise, Pontoise (95)
- ◆ AEPC Concorde, Montfermeil (93)
- ◆ AFTAM : Rennes (35), Montbard (21), Brest (29), Rouen (76), Creil (60), Joigny (89), Roissy en Brie (77), Persan (95), etc...
- ◆ Aide d'Urgence du Val de Marne, Villeneuve le Roi (94)
- ◆ ALTÉRITÉ : PMSAA, Juvisy sur Orge (91) – Le Mascaret, Tigery (91)
- ◆ APAJH 44, Nantes (44)
- ◆ APF France Handicap, Metz (57)
- ◆ APEI: « Les Lampes », Meudon (92) - Gournay en Brie (76) - Denain (01) - Avenir APEI, Carrières sur Seine (78), Conflans Ste Honorine (78)
- ◆ Armée du Salut : CHRS Henri Dunand, Louviers (27)
- ◆ Associations : ABEJ Coquerel (SAED), Ris Orangis (91) - ACSC, Paris (75) - ADARS, Beauvais (60) – ALEFPA, Lille (59) - Altéralia, Aubervilliers (93) - Anaïs, St Ouen l'Aumône (95) - ANRS, Paris (75) - Arapej 91, Draveil (91) - Association Blésoise Jeunesse et Logement, Blois (41) - Fernand Prévost, Versailles (78) – Cap' Devant, La Celle st Cloud (78) - CILIOHPAJ, Agen (47) - EINA, Noisy le Sec (93) - Habitat Insertion, Bruay-la-Bussière (62) – LADAPT, Monéteau (89) - La Mie de Pain, Paris (75) - La Nouvelle Forge, Beauvais (60) - L'oasis 72, Le Mans (72) - La Rose des Vents, Meaux (77) - Le Moulin Vert, Saintry (91) - Le PACT, Valenciennes (59) - Les Compagnons du Marais, Creil (60) - Les Jours Heureux, Nanterre (92) - Logement Jeune 93, Aubervilliers (93) - Marja 92, Colombes (92) - Olga Spitzer, Nanterre (92) - Passerelles, La Roche/Yon (85) - Sauvegarde-56, Lorient (56) - UDAUS 80, Amiens (80), etc...
- ◆ CART, Châtelleraut (86)
- ◆ C.C.A.S. Clairefontaine, Étampes (91), C.C.A.S. Lisieux (14)
- ◆ Centre Beauregard, La Glacière (50)
- ◆ Centres d'Hébergement : AJAR, Valenciennes (59) – Centre Samuel, Foussac (16) - Les Ajoncs, Brest (29), etc...
- ◆ Centres Éducatifs Fermés : Le Hameau, Autun (71) – Forêt d'Orient, Lusigny sur Barse (10)
- ◆ Centre Français de Protection de l'Enfance, Le Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ Centres Maternels : « Le Tilleul », La Garenne Colombes (92) - Saint Raphaël, Antony (92)
- ◆ COD.A.L.I., Paris (75) - Centre Albert Camus, Massy (91) – IES Gatinet, Montgeron (91)
- ◆ Collectif Ivry SDF, Ivry/Seine (94)
- ◆ Comité Parisien ACJSF, Paris (75)
- ◆ Croix Rouge Française, Limeil Brévannes (94), Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ EDPAMS, Belleville sur Bar (08)
- ◆ EPCNPH, Niort (79)
- ◆ Établissement Départemental Enfance et Famille, St Quentin (02)
- ◆ Fondations : Bon Sauveur, Picauville (50) - Rothschild, Nogent sur Marne (94) – Serge Dassault, Corbeil-Essonnes (91) – Cognac-Jay, Montereau (77) – Diaconesses de Reuilly, Villers-Cotterêts (02) - Lucy-Lebon, Chaumont (52)
- ◆ Foyer APF : Bernard Palissy, Joinville-le-Pont (94) - Bois de Bléville, Le Havre (76) - Pierre Floucault, Meaux (77)
- ◆ Foyers d'accueil : Michelle Darty, Boulogne-Billancourt (92) - CLJT, Paris (75) - Charles Péguy, Arras (62) - François Constant, Libourne (33) - Jeune Cordée, Paris (75) - Matter, Paris (75) - Navarre, Évreux (27) - Ozanam, Bordeaux (33) – Althéa, Alençon (61) - Agecet, Gagny (93) - AFJ, Paris (75)
- ◆ Foyers départementaux de l'Enfance : Amiens (80) - Auxerre (89) - Bobigny (93) - Meaux (60), Saint Lô (50)
- ◆ Foyer d'Accueil Médicalisé Falret, Draveil (91), Foyer C. Claudel « La Thébaïde », Villepreux (78)
- ◆ Groupe Ephèse, Liesse-Notre-Dame (02)
- ◆ Hôtel Social « St Benoît Labre », Poissy (78)
- ◆ IEM : APF « François-Xavier Falala », Hérouville St Clair (76) - « Le Petit Tremblay », Corbeil-Essonnes (91)
- ◆ IME : Avenir APEI - Alphée, Guyancourt (78) – Beaulieu, Le Pian Médoc (33) - IME Brunehaut, Vouël (02) – Excelsior, Le Rainy (93)
- ◆ IMT, Neufchâteau (88)
- ◆ ITEP: Idéphi, Canteleu (76) - Niort (79) – ITEP de Guron (86) – Moissons Nouvelles, Nantes (44)
- ◆ Les Amis de l'Atelier, Vitry sur Seine (94)
- ◆ Les Papillons Blancs de l'Eure (27), Papillons Blancs de Reims (51)
- ◆ MADEP, Nevers (58)
- ◆ Marja 92, Colombes (92)
- ◆ MAS : Dozulé (14) – J-P Boudet, Noisseau (94)
- ◆ MECS : Logis St-François, Thiétreville (76) - Beaucerf, St Léonard (62) - La Tiffardière, Niort (79) – Foyer de l'Enfance, St Maixent (79) – Georges Lapiere, Meximieux (01) – Maison de Carcé, Bruz (35)
- ◆ Œuvre de Secours aux Enfants : Maison d'Enfants de Laversine, St Maximin (60) – CAJ Robert Job, Paris (75)
- ◆ Œuvre Falret, Fontenay-le-Fleury (78)
- ◆ Œuvre Hospitalière de Nuit, Rouen (76)
- ◆ SEISAAM, Clermont sur Argonne (55)
- ◆ Service Social Breton, Paris (75)
- ◆ SOS Villages d'Enfants, Plaisir (78)
- ◆ Etc....